

# 全球服务

琵乐制造





# 优质服务

我们可为您提供的优质服务，其一是：构建和交付高性能的风机和压缩机。其二是：管理它们无故障运行并提供专业的技术支持。在PILLER（琵乐）公司，你就可以获得所有以上服务。我们不仅会为您提供组件服务，还会为您提供整机服务。而且这些服务是面向全球的！

## 我们的服务 – 就是您的成功

我们可为我们的客户提供多元化的优质服务，可根据您的需求为您量身定制高性能的风机和涡轮压缩机。

我们的服务是您最可靠的伙伴 – 从调试到维护维修，再到培训。

## 无节假日，全年 24 小时服务

您可以通过电话或者全球站点快速地获得 PILLER（琵乐）服务。如果您的设备遇到故障或者停机情况，我们的服务热线全年 24 小时为您开通。

## 贴近客户 – 全球零距离接触

我们会协调并全球部署我们训练有素的服务技术人员，尽可能地贴近客户。使用高精度测量设备，我们为您提供快速帮助以及即时帮助。



# PILLER（琵乐）为您服务



## 组装和调测

专业且经验丰富的技术人员会为您提供支持，或者全程负责您系统的正确安装。我们会检查您风机的安装调整并就连接管道系统和供给线等环节提供建议。有相关需求，我们将培训您的员工并培训他们操作设备。

## 检查和维护

通过检查您系统的实际状态和更换磨损件，我们保证您系统的可用性以及运行可靠性。我们将结果归档到维护日志文件中，并推荐预防措施。根据您的需要而特别调整定做的维护合同已证明效果颇佳。

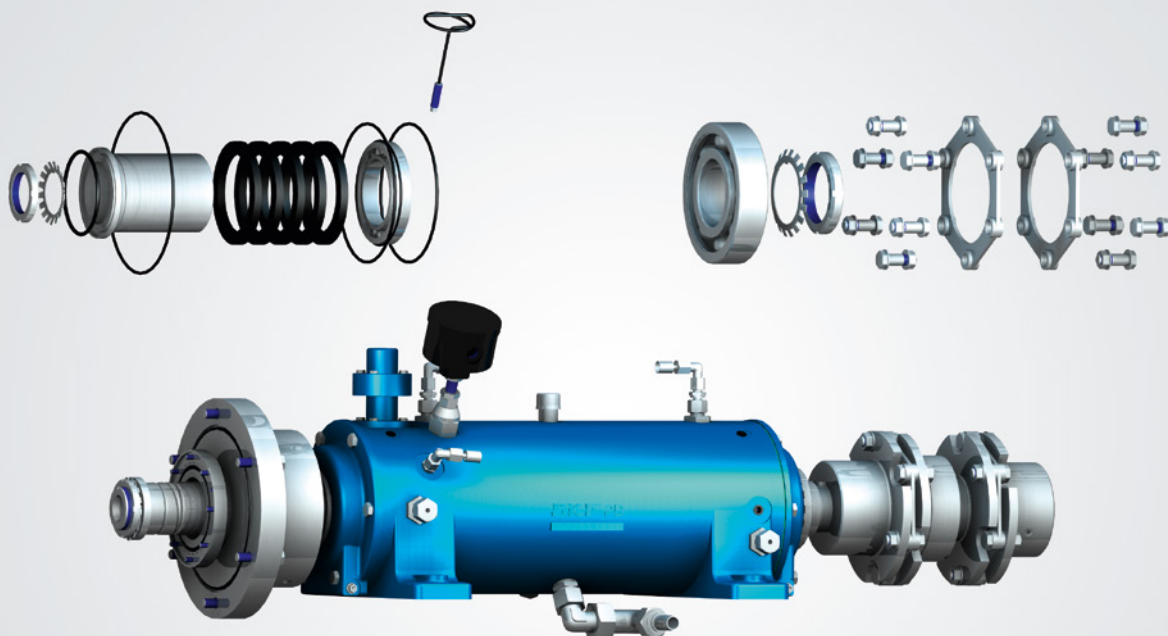


# 高性价比和技术系统优化

提升性能或者减少能源损耗和噪声排放 - 当运行条件不是最优时，我们会找出原因并提供相应对策。

个人系统调整的范围小到最轻微的叶轮修改，大到重组整个驱动系统和 VFD 的使用。我们会严谨的让您的风机和压缩机焕然一新，达到现有的最高水平。

能帮助您优化您的设备，使其更经济更具技术优势，是我们最想看到的成果。



## 备件

PILLER（琵乐）交付匹配的备件快速并且可靠。我们原装配件的生产和检查都做到了尽善尽美。而且，完备质量管理体系符合 DIN ISO 9001 规定的要求，这也保证了产品的最顶级质量。只要您定购的部件仍在生产，我们会为您提供任何设备的备件。

在有磨损件需要更换以及必须提供哪些备件或者工具立即修复损耗部件时，我们都会即时通知您。

## 修理

经验丰富的专家，搭配最先进的设备，在现场就可将您的设备置于安全的运行状态。

此外，您的风机驱动设备或者叶轮可在我们的工厂进行维修。在这里，我们具有现代化生产所必须的一切。

我们会将维修计划报备给您，并确保您会在最短时间内收到您的部件。

## PILLER（琵乐）服务一览

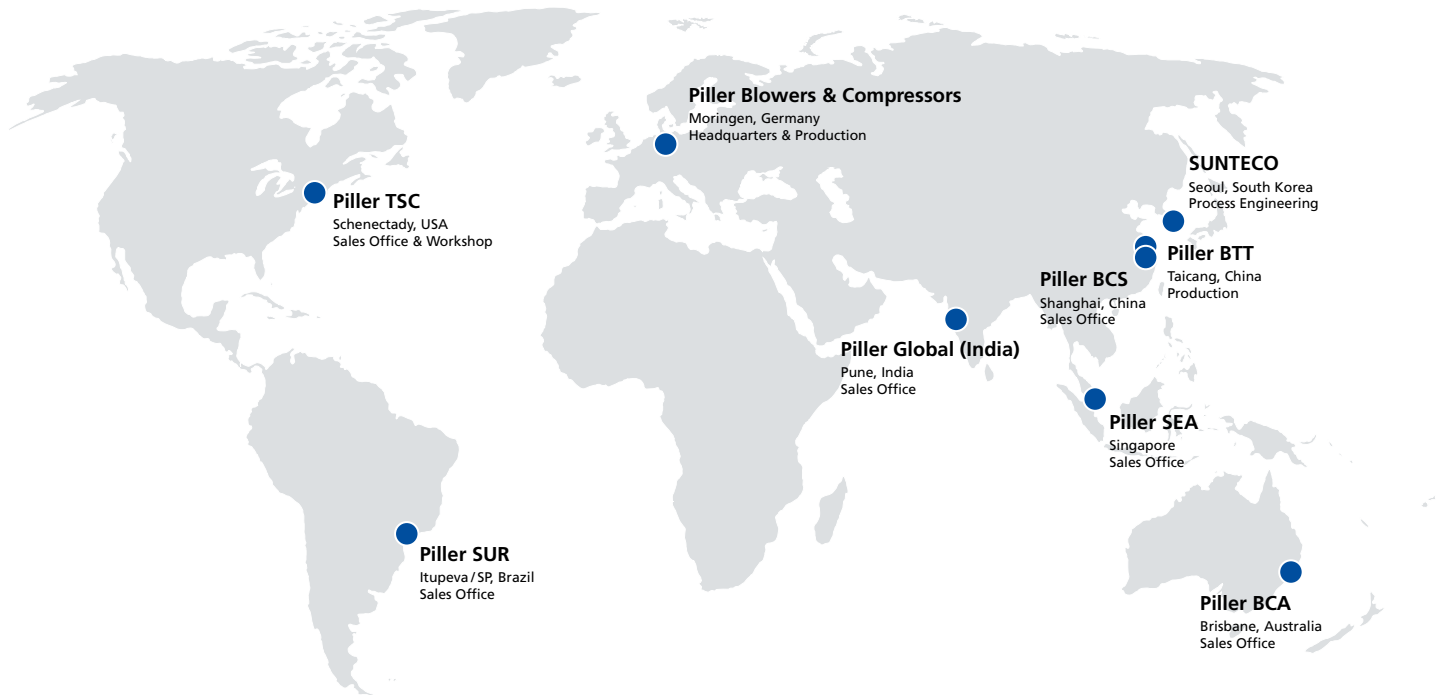
- 通过全天候24 小时热线报备的故障，能够获得快速帮助
- 服务贴近客户 – 全球零距离接触
- 获得来自我们技术专家的专业咨询和支持
- 使用高精度测量设备
- 培训您的员工
- 修理、组织和调测
- 维修合同
- 来自我们服务人员的持续培训

## 联系方式

我们已建立了全年 24 小时应召电话，服务热线为 +49 (0) 5554 201-201。

当然，您还可以发送电子邮件，邮箱为 [service@piller.de](mailto:service@piller.de)；或者传真 +49 (0) 5554 201-151，告知我们您的所在以及何时需要支持。





#### Piller Blowers & Compressors GmbH

Nienhagener Str. 6  
37186 Moringen  
GERMANY

☎ +49 5554 201-0  
☎ +49 5554 201-271  
✉ pbc-info@piller.de  
[www.piller.de](http://www.piller.de)

#### 琵乐风机贸易（上海）有限公司

上海市浦东新区张江高科技园区  
科苑路88号1号楼801-803室  
邮编：201203

☎ +86 21 50203878  
☎ +86 21 50203876  
✉ bcs-info@piller.de  
[www.piller.de](http://www.piller.de)