



Disponibilidade máxima –
Onde e quando precisar.



Serviço Pós-Venda

ALWAYS  ADVANCING

Introdução ao Serviço Pós-Venda da PILLER



Seu sucesso é nosso compromisso – **SEMPRE AVANÇANDO**

Como seu parceiro confiável em serviços de pós-venda durante todo o ciclo de vida dos produtos e peças PILLER, oferecemos suporte completo, desde o comissionamento até a manutenção e os reparos, garantindo a continuidade e a confiabilidade da sua operação.

Nossas soluções de serviços de classe mundial incluem comissionamento, manutenção, reparos, fornecimento de peças de reposição e suporte técnico especializado para manter seus equipamentos operando com máxima eficiência.

Por que escolher o Serviço Pós-Venda da PILLER?

Compreender as suas necessidades e desafios é a base dos nossos serviços ao longo de todo o ciclo de vida dos equipamentos e a chave para apoiar o crescimento rentável do seu negócio. Desde a nossa fundação, em 1909, oferecemos suporte especializado de pós-venda para ajudar clientes em todo o mundo a otimizar suas operações diárias.

Atualmente, nosso amplo portfólio de produtos é único na indústria de Recuperação de Calor e Recompressão Mecânica de Vapor (MVR). Independentemente de você precisar de atendimento emergencial, otimizar seus equipamentos e processos para novas aplicações e mercados, reduzir seus custos de produção ou implementar planos de manutenção preventiva e gestão de peças de reposição, oferecemos soluções modernas, de alta qualidade e economicamente viáveis, tanto remotamente quanto em sua região.

Portfólio de serviços

- Rede global de serviços
- Suporte técnico e atendimento de emergência 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Comissionamento e instalação
- Peças de reposição PILLER e kits de peças de reposição
- Manutenção e inspeções personalizadas
- Atualizações e modernizações
- Treinamento e suporte técnico
- Contratos de serviço

Portfólio Completo de Serviços da PILLER



Serviço global. **Confiabilidade máxima.**

Garantimos a máxima disponibilidade operacional dos seus sopradores e compressores por meio de serviços personalizados, executados por técnicos especializados da PILLER.



Rede global de serviços

- Rede mundial de serviços da PILLER com presença local
- Técnicos de serviço treinados e experientes



Suporte por Hotline 24/7

- Assistência técnica especializada imediata
- Resposta rápida a para minimizar o tempo de inatividade



Instalação e Comissionamento

- Suporte especializado para um início de operação seguro e eficiente
- Alinhamento, conexão e verificação de segurança



Manutenção e inspeções

- Manutenção preventiva e preditiva
- Monitoramento da condição dos equipamentos para detecção precoce de falhas



Peças de Reposição e Reparos

- Peças de reposição originais PILLER com rápida disponibilidade
- Serviços de reparo de alta qualidade para um desempenho ideal



Melhorias e Retrofits

- Atualizações para maior eficiência energética dos sistemas
- Modernização para aprimorar o desempenho dos equipamentos



Contratos de serviço

- Contratos de manutenção personalizados
- Manutenção programada para operações ininterruptas



Treinamento e suporte técnico

- Treinamento personalizado, adaptado às suas necessidades
- Sessões presenciais e virtuais para operadores, técnicos e engenheiros
- Treinamento prático em solução de problemas e manutenção

Manutenção e inspeção – Maximizando a vida útil do equipamento

Manutenção Proativa para Garantir Operação Ininterrupta

Inspeções regulares e manutenção preditiva garantem o desempenho de longo prazo dos seus sistemas, evitando paradas não planejadas e de alto custo. Assim, sua produção permanece eficiente, previsível e econômica.

Peças de Reposição e Reparos – Qualidade em que Você Pode Confiar

Minimize o tempo de inatividade com
peças de reposição originais PILLER

Peças de reposição com a qualidade PILLER

- Encaixe perfeito e total compatibilidade
- Máxima eficiência e longevidade
- Conformidade com as normas da indústria

Peças disponíveis, por exemplo

- Rotores
- Rolamentos e anéis de vedação
- Componentes de acionamento
- Controles eletrônicos, como sensores e chaves

Inspeções regulares e manutenção preditiva garantem o desempenho de longo prazo dos seus sistemas, evitando paradas não planejadas e de alto custo. Assim, sua produção permanece eficiente, previsível e econômica.

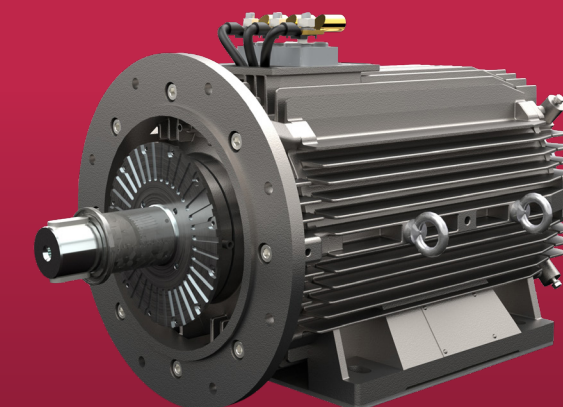


Serviços de manutenção e inspeção

- Monitoramento da Condição: Detecte potenciais problemas precocemente por meio de diagnósticos em tempo real e monitoramento contínuo do sistema.
- Gerenciamento de Desgaste: Inspeções sistemáticas e substituição oportuna de componentes críticos para prevenir falhas.
- Planos de Manutenção Personalizados: Planos de manutenção desenvolvidos de acordo com as necessidades específicas da sua operação.
- Registro e Documentação de Manutenção: Documentação completa dos serviços realizados para acompanhar o histórico do sistema e as tendências de desempenho.
- Contratos de Serviço: Contratos de manutenção flexíveis, adaptados às suas necessidades operacionais e de suporte.

Peças de Reposição e Serviços de Reparo

- Diagnóstico de falhas no local e pequenos reparos.
- Expertise em reparos para toda a linha de produtos PILLER, garantindo a máxima vida útil e a confiabilidade operacional de longo prazo dos seus sistemas.
- Renovação e atualizações completas nos centros de reparo da PILLER.
- Agilidade na execução dos serviços para manter sua operação em funcionamento



O motor original da PILLER foi desenvolvido internamente e projetado para facilitar a manutenção.

Modernizações e Retrofits – Otimização de desempenho



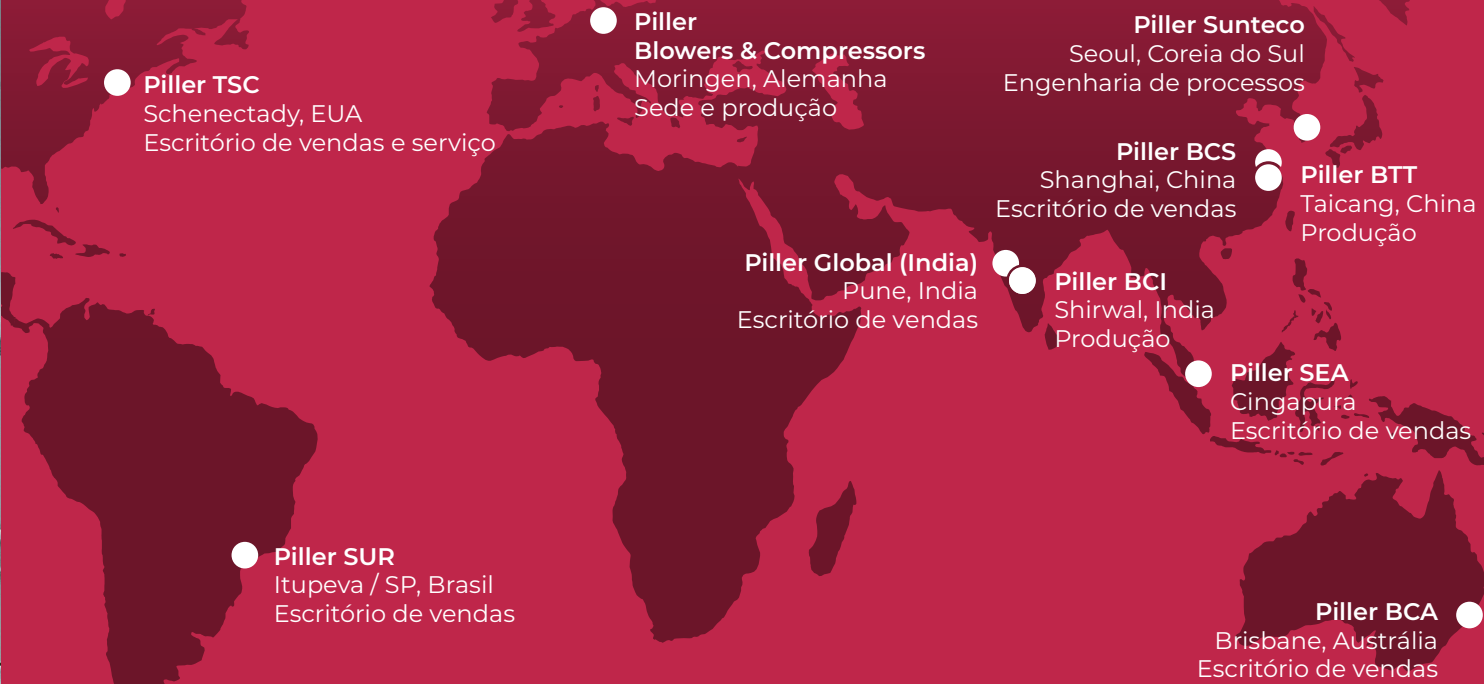
Aumentar a eficiência, Reduzir custos.

Com melhorias e modernizações direcionados, a PILLER aprimora o desempenho e a eficiência energética dos sistemas existentes, de forma econômica, sustentável e preparada para o futuro.

Serviços de melhorias e modernização

- Rotor: Otimize o fluxo de vapor para aumentar a eficiência.
- Atualizações do sistema de acionamento: Implemente inversores de frequência (VFDs – Variable Frequency Drives) para maior economia de energia.
- Soluções de redução de ruído: Operação mais silenciosa por meio de modificações inovadoras no projeto.
- Modernize os sistemas antigos para prolongar a vida útil e melhorar a confiabilidade operacional.
- Aumente o desempenho, reduza os custos e prepare seu equipamento para o futuro com as atualizações da PILLER.

Alcance global – Serviço além das fronteiras



	Alemanha	EUA	Brasil	Índia	Cingapura	China	Coreia do Sul	Austrália
24/7	•							
Técnicos de serviço	•	•	•	•	•	•	•	•
Peças de reposição	•	•	•	•	•	•	•	•
Modernizações e Retrofits	•	•	•	•	•	•		•
Centro de reparos	•	•		•		•		
Centro de treinamento	•			•				

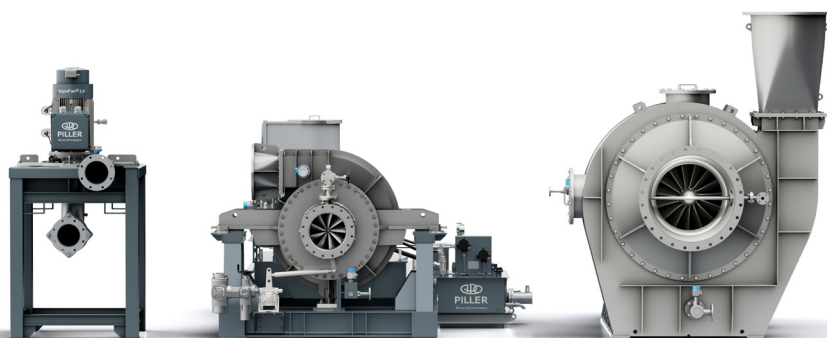
Suporte confiável, Onde quer que seja necessário.

A rede global de serviços da PILLER oferece resposta rápida quando é mais importante, com técnicos experientes capazes de chegar ao local em até 48 horas em caso de emergência. O diagnóstico remoto avançado permite que muitos problemas sejam identificados precocemente e resolvidos de forma proativa. Além da entrega, a PILLER continua sendo um parceiro confiável ao longo de toda a vida útil de cada máquina.



PILLER – Referência em Eficiência para a Indústria de Processos.

Há mais de 100 anos, a PILLER é sinônimo de excelência no desenvolvimento e na fabricação de compressores de vapor. Com sede na Alemanha e unidades em outras regiões da Europa, América, Ásia e Austrália, essa empresa familiar fornece soluções que combinam eficiência, precisão e durabilidade para clientes em todo o mundo.



Os compressores PILLER são o coração de processos que consomem muita energia, como evaporação, cristalização e destilação. Em todos os setores, incluindo alimentos e bebidas, produtos químicos, petroquímicos, farmacêuticos e papel e celulose, eles garantem a máxima eficiência energética, confiabilidade operacional e sustentabilidade.

Com cerca de 540 funcionários, presença internacional e serviços abrangentes em todo o ciclo de vida de suas máquinas, a PILLER continua sendo uma parceira confiável para a economia de energia e a descarbonização na indústria de processos.

Conheça o Serviço de
Pós-Venda da PILLER em:
www.piller.de/pt/servico-pos-venda

