



Máxima disponibilidad –
En cualquier momento o lugar.



Servicio posventa

ALWAYS ADVANCING

Introducción al Servicio posventa de PILLER



Comprometidos con su éxito – SIEMPRE AVANZANDO

Como su socio de confianza para el servicio técnico durante la vida útil íntegra de productos y piezas PILLER, ofrecemos una asistencia completa, que abarca desde la puesta en marcha hasta el mantenimiento y la reparación, para garantizar que su actividad empresarial sea impecable en todo momento.

Nuestras soluciones de servicio de primera incluyen puesta en marcha, mantenimiento, reparación, piezas de repuesto y asistencia técnica

¿Por qué elegir el servicio posventa de PILLER?

Comprender sus necesidades y desafíos es la base de nuestro servicio para todo el ciclo de vida y es la clave para apoyarle en la gestión rentable de su empresa. Desde nuestra fundación en 1909, proporcionamos un servicio posventa experto con el fin de ayudar a productores de todo el mundo a optimizar su actividad diaria.

Actualmente, nuestra amplia gama de productos es única en el sector de la recuperación de calor y la recompresión de vapor. Independientemente de que necesite un servicio de emergencia, optimizar su equipamiento para nuevos mercados y aplicaciones, reducir sus costes de producción u organizar piezas y esquemas de mantenimiento preventivo, nosotros le ofrecemos soluciones de vanguardia, de gran calidad y viables, tanto de manera remota como in situ.

Cartera de servicios

- Red de servicio global
- Línea de asistencia técnica y resolución de problemas 24/7
- Puesta en marcha e instalación
- Kits y piezas de repuesto PILLER
- Mantenimiento e inspecciones a medida
- Mejoras y modernizaciones
- Formación y asistencia técnica
- Contratos de mantenimiento

Cartera de servicios PILLER completa



Servicio global. Fiabilidad máxima.

Garantizamos un tiempo de actividad máxima de sus ventiladores y compresores, ofreciendo servicios a medida por parte de los experimentados técnicos de servicio de PILLER.



Red de servicio global

- Red de servicio PILLER en todo el mundo con presencial local
- Técnicos de servicio formados y experimentados



Línea de asistencia 24/7

- Asistencia experta inmediata
- Respuesta rápida para minimizar los tiempos de inactividad



Instalación y puesta en marcha

- Asistencia experta para un arranque sin problemas
- Alineación, conexión y verificación de seguridad



Mantenimiento e inspecciones

- Mantenimiento preventivo y predictivo
- Supervisión del estado para la detección precoz de incidencias.



Piezas de repuesto y reparaciones

- Piezas de repuesto PILLER originales con una rápida puesta a disposición
- Servicios de reparación de gran calidad para un rendimiento óptimo



Mejoras y modernizaciones

- Mejoras del sistema para optimizar la eficiencia energética
- Modernización para mejorar el rendimiento



Contratos de mantenimiento

- Acuerdos de mantenimiento personalizados
- Planificación de servicio para un funcionamiento ininterrumpido



Formación y asistencia técnica

- Formación personalizada a medida de sus necesidades
- Sesiones in situ y virtuales para operarios, técnicos e ingenieros
- Resolución práctica de problemas y formación en materia de mantenimiento

Mantenimiento e inspección – Maximización de la vida útil del equipamiento

Mantenimiento proactivo para un funcionamiento ininterrumpido

Las inspecciones periódicas y las medidas del mantenimiento predictivo garantizan un rendimiento óptimo a largo plazo de su sistema y evitan los costosos tiempos de inactividad. Así, su producción seguirá siendo eficiente, previsible y económica.

Servicios de mantenimiento e inspección

- Monitoreo de condiciones: detecte posibles incidencias de forma temprana gracias al diagnóstico en tiempo real y a la supervisión continua del sistema.
- Gestión de piezas de desgaste: inspeccione de manera sistemática y sustituya a tiempo los componentes esenciales para evitar fallos.
- Esquemas de mantenimiento a medida: documentación de servicio

Piezas de repuesto y reparaciones – Calidad en la que puede confiar

Maximice la disponibilidad de sus equipos con piezas de repuesto PILLER originales

Piezas de repuesto con la calidad de PILLER

- Ajuste y compatibilidad perfectos
- Eficiencia y durabilidad máximas
- Cumplimiento de las normas industriales

Piezas disponibles, por ejemplo

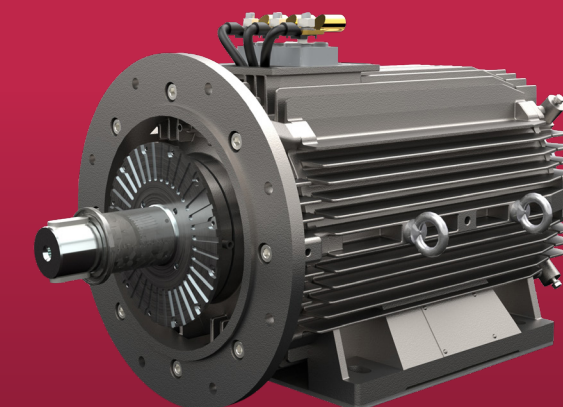
- Rodetes
- Cojinetes y anillos obturadores
- Componentes de accionamiento
- Controles electrónicos, como sensores e interruptores

Nuestros kits de mantenimiento y piezas de repuesto son ideales para un mantenimiento eficiente y una reparación rápida.



Servicios de reparación y piezas de repuesto

- Resolución de problemas y pequeñas reparaciones in situ.
- Servicio centralizado de reparaciones para la gama completa de productos PILLER, para garantizar una vida útil máxima y una fiabilidad operativa a largo plazo de sus sistemas.
- Renovación y mejoras completas en centros de reparación de PILLER.
- Tiempos de procesamiento cortos para que sus operaciones no sufran interrupciones.



El motor original de PILLER se desarrolla de manera interna y se construye para un mantenimiento sin esfuerzos.

Mejoras y modernizaciones – Optimización del rendimiento



Incremente la eficiencia, reduzca los costes.

Con la modernización y las mejoras específicas del sistema, PILLER optimiza el rendimiento y la eficiencia energética de los sistemas existentes, tanto en lo que se refiere a la rentabilidad como a la sostenibilidad y la idoneidad para el futuro.

Servicios de modernización y mejoras

- Rodete: optimice el flujo de vapor para mejorar la eficiencia.
- Mejoras del sistema de accionamiento: implemente VFD (accionamientos de frecuencia variable) para ahorrar energía.
- Soluciones de reducción de ruido: funcionamiento más silencioso gracias a innovadoras modificaciones de diseño.
- Modernice los sistemas antiguos para prolongar la vida útil y aumente la fiabilidad operativa.
- Incremente el rendimiento, reduzca los costes y prepare su equipamiento para el futuro con las mejoras de PILLER.

Alcance global – Servicio sin fronteras



	Alemania	EE. UU.	Brasil	India	Singapur	China	Corea del Sur	Australia
24/7	•							
Técnicos de servicio	•	•	•	•	•	•	•	•
Piezas de repuesto	•	•	•	•	•	•	•	•
Mejoras y modernizaciones	•	•	•	•	•	•		•
Centro de reparaciones	•	•		•		•		
Centro de formación	•			•				

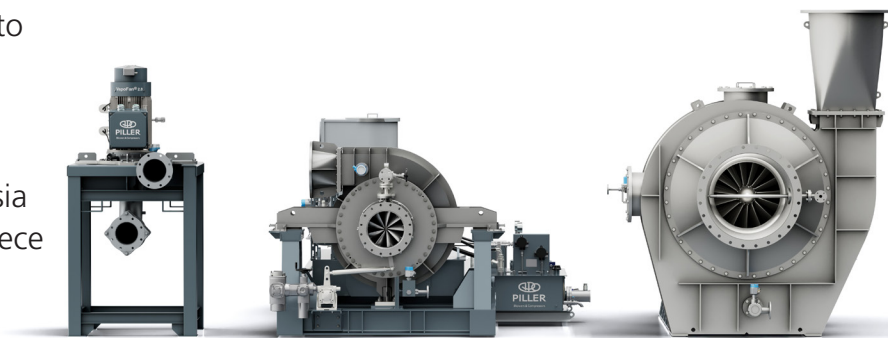
Asistencia técnica de confianza, en cualquier lugar donde la necesite.

La red de servicio global de PILLER ofrece una respuesta rápida cuando más falta hace y de la mano de experimentados técnicos capaces de personarse en sus instalaciones en 48 horas en caso de emergencia. El avanzado diagnóstico remoto permite que numerosas incidencias se identifiquen de antemano y se resuelvan de manera proactiva. Incluso después del envío, PILLER seguirá siendo un socio de confianza durante la vida útil íntegra de cada máquina.



PILLER – La Referencia en Eficiencia en la Industria de Procesos.

Durante más de 100 años, PILLER ha sido sinónimo de máximo rendimiento en el desarrollo y la producción de compresores de vapor. Con sede en Alemania, pero con ubicaciones en otros lugares de Europa, América, Asia y Australia, esta empresa familiar ofrece soluciones que combinan eficiencia, precisión y durabilidad en todo el mundo.



Los compresores de PILLER son el corazón de los procesos que tienen un alto consumo energético, como la evaporación, la cristalización y la destilación. En las industrias como la industria alimentaria y de bebidas, química, petroquímica, farmacéutica y del papel y la celulosa, aseguran la máxima eficiencia energética, fiabilidad operativa y sostenibilidad.

Con alrededor de 540 empleados, una presencia internacional y un servicio integral a lo largo de todo el ciclo de vida de la máquina, PILLER sigue siendo su socio de confianza para el ahorro de energía y la descarbonización en la industria de procesos.

Descubra PILLER
Servicio posventa en:
www.piller.de/es/servicio-posventa

