



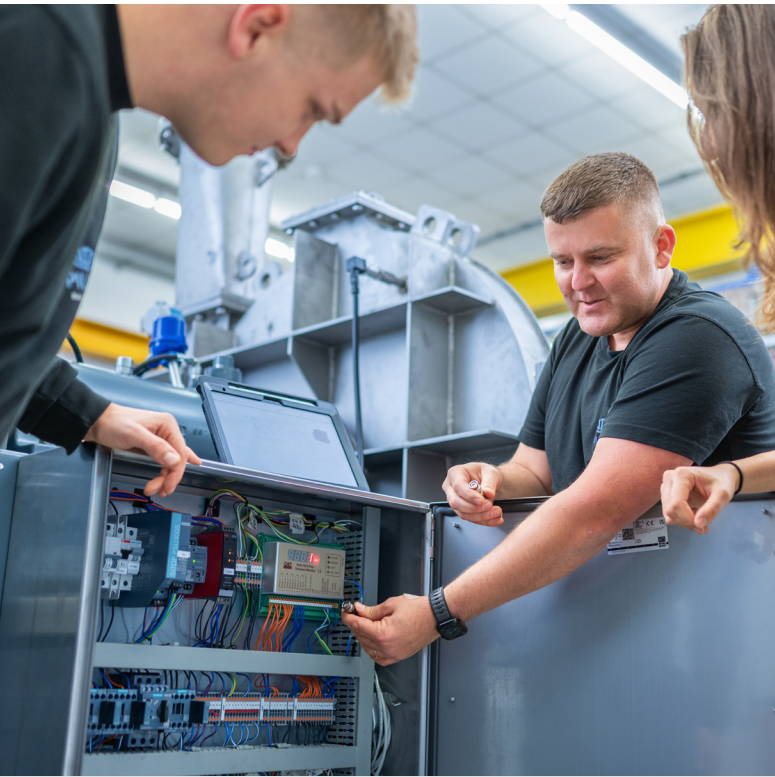
运行保障是我们的头等要务 —
随时随地。



售后服务

ALWAYS  ADVANCING

关于 PILLER售后服务



您的成功，我们的承诺— ALWAYS ADVANCING

身为您值得信赖的服务合作伙伴，我们为 PILLER 产品及零部件提供全生命周期的全方位支持，从设备调试到维护和维修，我们全程保驾护航，确保您的业务运营平稳顺畅。

我们提供世界一流的服务解决方案，涵盖调试、维护、维修、备件及专业技术支持，确保您的设备始终保持高效运行。

为什么选择 PILLER 售后服务？

了解您的需求与挑战是我们提供全生命周期服务的基石，也是助力您实现高效盈利性运营的关键。自 1909 年成立以来，我们始终致力于提供专业的售后支持，旨在帮助全球生产商优化日常业务运营。

如今，我们已在热回收和蒸汽再压缩行业拥有首屈一指的庞大产品组合。无论是需要紧急服务，针对新应用和新市场优化设备和工艺，降低生产成本，还是制定预防性保养计划并备齐备件，我们都能为您提供先进、优质且切实可行的解决方案——支持远程服务与本地上门服务。

服务组合

- 全球服务网络
- 24/7 全天候故障排除与热线支持
- 调试和安装
- PILLER 备件和备件包
- 定制化维护和检查
- 升级和改造
- 培训和技术支持
- 服务合同

PILLER全方位 服务组合



全球服务 极致可靠

我们经验丰富的 PILLER 维修技术员将为您提供量身定制的服务，确保尽可能延长您的鼓风机和压缩机的正常运行时间。



全球服务网络

- PILLER 服务网络覆盖全球，各地均设有办事处
- 维修技术员训练有素、经验丰富



24/7 全天候热线支持

- 即时获得专家援助
- 响应速度快，最大限度减少停机时间



安装和调试

- 提供专业支持，确保设备顺利启动
- 对中，连接和安全认证



维护和检查

- 预防性和预测性维护
- 状态监测，以便及早发现问题



备件与维修

- PILLER原装备件，供应迅速
- 优质维修服务，确保最佳性能



升级和改造

- 节能系统升级
- 现代化改造，以提升性能



服务合同

- 定制维护协议
- 定期保养，确保不间断运行



培训和技术支持

- 根据您的需求提供量身定制的培训
- 为操作员、技术员和工程师提供现场和虚拟培训课程
- 实操故障排除与维护培训

维护和检查 – 设备寿命最大化

主动维护 确保不间断运行

定期检查与预测性维护措施可确保您的系统长期稳定运行，并避免因停机而产生的高额损失。这样可为您的生产保驾护航，确保其高效、可预测且节约成本。

维护和检查

备件与维修 – 品质值得信赖

大幅减少停机时间 源于PILLER原装备件

PILLER 优质备件

- 精准适配，兼容性强
- 效率超高，经久耐用
- 符合行业标准

可提供的备件包括

- 叶轮
- 轴承和密封圈
- 驱动部件
- 电子控制装置，例如传感器和开关

我们的定制化备件和维护包
专为高效维护和快速维修
量身打造。

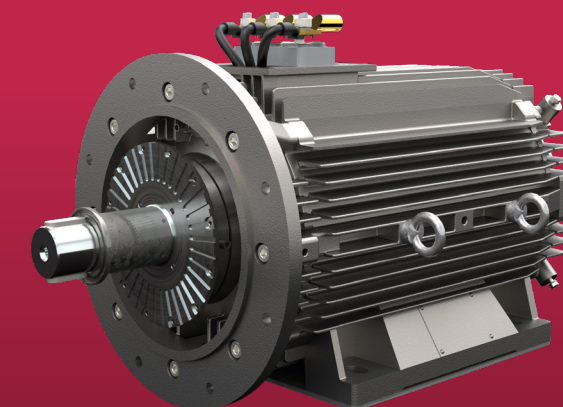


维护和检查服务

- 状态监测：为您提供实时诊断和持续系统监控，及早发现潜在问题。
- 磨损管理：对关键部件进行系统性检查和及时更换，防止发生故障。
- 定制化保养计划：用于追踪系统历史记录和性能趋势的服务文档。
- 维护日志和文档：用于追踪系统历史记录和性能趋势的服务文档。
- 服务合同：根据您的运营和服务需求量身定制的灵活维护协议。

备件与维修服务

- 现场故障排除和小型维修。
- 提供涵盖全系列 PILLER 产品的集中维修专业服务，最大限度延长系统的使用寿命，并确保系统运行长期稳定可靠。
- 在 PILLER 维修中心可享受全方位的翻新和升级服务。
- 响应速度快，确保您的业务正常运转。



PILLER 的原装电机由公司自主研发，在设计上力求便于维护。

升级和改造 – 性能优化



全球覆盖 – 服务无国界



	德国	美国	巴西	印度	新加坡	中国	韩国	澳大利亚
24/7	•							
维修技术员	•	•	•	•	•	•	•	•
备件	•	•	•	•	•	•	•	•
升级和改造	•	•	•	•	•	•		•
维修中心	•	•		•		•		
培训中心	•			•				

提高效率 降低成本

PILLER 通过有针对性地进行系统升级和现代化改造，可提升现有系统的性能和能效——既经济实惠，又符合可持续发展理念，更具备面向未来的前瞻性。

升级和改造服务

- 叶轮：优化蒸汽流量，以提高效率。
- 驱动系统升级：采用 VFD（变频器），以实现节能。
- 降噪解决方案：进行创新设计改良，运行时更加静音。
- 对老旧系统进行现代化改造，以延长使用寿命并提高运行可靠性。
- 依托于 PILLER 的升级服务，助您提升设备性能、降低成本，并确保设备能够适应未来发展。

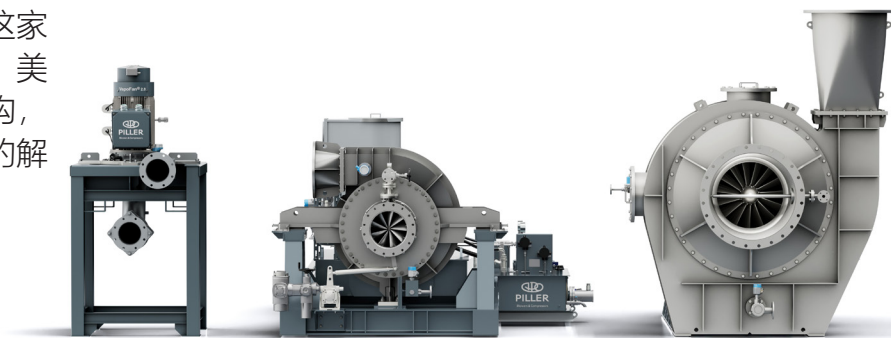
可靠支持 无论何地

PILLER 的全球服务网络能在关键时刻迅速响应，如遇紧急情况，经验丰富的技术员可在 48 小时内抵达现场。先进的远程诊断技术能够及早发现并主动解决诸多问题。自机器交付伊始，PILLER 将全程相伴，始终作您值得信赖的合作伙伴，在每台机器的整个使用寿命期间为您保驾护航。



PILLER – 流程工业的效率标杆。

100 多年来，PILLER 始终代表着蒸汽压缩机研发和生产领域的巅峰水准。这家家族企业总部设在德国，但在欧洲、美洲、亚洲和澳大利亚也设有分支机构，为全球客户提供高效、精准且耐用的解决方案。



PILLER 压缩机是蒸发、结晶和蒸馏等高能耗工艺流程所需使用的核心设备。它们广泛应用于食品饮料、化工、石化、制药及纤维素生产和造纸等行业，可确保达到超高能效，运行可靠，且具有可持续性。

PILLER 拥有约 540 名员工，业务遍及全球，并提供涵盖机器整个生命周期的全方位服务，始终是您加工工业实现节能脱碳的可靠合作伙伴。

了解PILLER的
售后服务，请访问：
cn.piller.de/售后服务

